

wohl und geborgen.

# dahlia Oberaargau

## SUCCESS STORY



dahlia Oberaargau est un groupe d'institutions spécialisées dans le domaine des soins de longue durée, situé dans le nord du canton de Berne.

Cette organisation n'est pas seulement reconnue pour ses établissements médicaux-sociaux et maisons de retraite mais également pour une large palette de services dans le domaine des soins dans son ensemble.

Entre ses résidences d'Herzogenbuchsee, de Niederbipp, de Wiedlisbach/Attiswil et de Huttwil, le groupe dispose d'une capacité de plus de 310 lits médicalisés pour l'accueil de personnes dépendantes.

Bientôt présente sur l'ensemble des sites du groupe, la solution de SmartLiberty apporte un soutien précieux dans la gestion des soins et des alarmes pour cette importante organisation.

### « CHALEUREUX ET CONFORTABLE »

Fidèle à sa mission, dahlia se veut moderne et innovant. Grâce à son ouverture d'esprit, le groupe est constamment à la recherche de solutions pour améliorer la qualité de vie de ses résidents, ainsi que le quotidien de son personnel. Pour M. Neuenschwander, cette quête devait les amener à proposer un établissement où l'on se sent comme chez soi ; « on ne voulait pas d'un système bruyant et inconfortable comme dans les hôpitaux ».

### MISSION RÉUSSIE

Après une courte période d'adaptation suite à l'installation du système en 2014, l'objectif semblait d'ores et déjà atteint. Grâce à sa conception à l'écoute du personnel, SmartLiberty est très proche des infirmiers(-ères) et des aides-soignant(e)s et sensible à leurs défis professionnels quotidiens. Quant à eux, les résidents ont très vite compris l'utilité du système d'appel malade mobile et y ont vu un réel avantage dans leur relation avec le personnel soignant.

### DES AVANTAGES POUR TOUS

Un système discret, agréable et efficace. Tout semble être réuni pour le groupe dahlia, qui n'envisagerait plus de travailler sans SmartLiberty. Grâce aux smartphones, la lisibilité et la traçabilité des alarmes rend la gestion des soins plus sereine. De plus, le système de gestion de l'errance permet aux résidents des établissements de profiter d'un lieu de vie ouvert et sécurisé.

« Le fait de pouvoir travailler avec des smartphones est un immense avantage pour la gestion et le suivi des alarmes. »

**Urs Neuenschwander,**

Gestionnaire des sites d'Herzogenbuchsee, de Niederbipp et de Huttwil



SMARTLIBERTY

WWW.SMARTLIBERTY.CH • ROUTE DE NEUCHÂTEL 46 • 2525 LE LANDERON