



# SENIORENZENTRUM WASSERFLUE

---

## SUCCESS STORY

Le Seniorencentrum Wasserflue à Küttigen est bien plus qu'une maison de retraite et de soins classique. Nichée dans un environnement verdoyant au pied de la Wasserflue, l'institution offre aux résidents un foyer qui allie sécurité, dignité et joie de vivre. Avec actuellement 64 places de soins et 22 appartements modernes pour seniors comme forme d'habitation indépendante, le centre crée un environnement dans lequel les personnes âgées peuvent être ensemble chez elles.

La fondation de la résidence pour personnes âgées de Küttigen s'est donné pour mission de fournir des prestations dans le domaine du «logement des personnes âgées». Pour répondre aux besoins variés des personnes âgées, le centre pour seniors Wasserflue propose un large éventail de prestations. L'objectif principal de la fondation est de créer un environnement permettant aux résidents de mener une vie aussi autonome que possible.

Une bonne centaine de collaborateurs engagés s'investissent chaque jour pour le bien-être des résidents et de leurs proches. La philosophie de l'établissement est marquée par l'empathie, le professionnalisme et la qualité. Les besoins individuels des résidents sont au centre des préoccupations, soutenus par des soins empathiques et axés sur les besoins, ainsi que par une offre variée d'activités et de lieux de rencontre.



## Thomas Jehle, Directeur du centre

**“** Le passage à motica a été accueilli avec beaucoup d'euphorie par les collaborateurs. Après des années d'utilisation d'appareils obsolètes et de solutions provisoires, la joie de découvrir les nouvelles possibilités était palpable. L'utilisation de la nouvelle solution va aujourd'hui de soi et est appréciée par tous les collaborateurs

### Les défis avant le lancement de SmartLiberty

Avant l'introduction de SmartLiberty, le Seniorencentrum Wasserflue a dû relever plusieurs défis. La téléphonie DECT existante était obsolète et arrivait en fin de cycle de vie. L'installation demandait beaucoup de maintenance et coûtait cher à entretenir. Les réparations, les batteries défaillantes et les pièces de rechange entraînaient des coûts élevés et les appareils étaient de plus en plus sujets aux pannes. L'intégration d'applications modernes et mobiles pour les soins et d'autres domaines du centre n'était pas possible avec l'ancienne infrastructure. La digitalisation et la connexion flexible de nouveaux systèmes étaient des exigences centrales pour répondre aux exigences croissantes en matière de soins et de documentation.

### Pourquoi le choix s'est-il porté sur SmartLiberty ?

Après avoir soigneusement examiné et testé différents fournisseurs, le Seniorencentrum Wasserflue a opté pour l'application motica care avec l'intégration au système Tyco existant. Le facteur décisif a été la possibilité de réunir toutes les fonctions importantes, de la téléphonie à l'intégration d'applications mobiles en passant par l'alarme, sur une plateforme moderne. La connexion au système d'appel malade existant et l'intégration de la téléphonie fixe étaient particulièrement importantes. L'option d'intégrer de manière flexible les extensions futures et les processus digitaux était décisive.

### L'introduction - une transition en douceur

Le passage à SmartLiberty a été accueilli avec une grande euphorie par les collaborateurs. Après des années passées avec des appareils obsolètes et des solutions de fortune, la joie de découvrir les nouvelles possibilités était palpable. L'introduction s'est déroulée de manière structurée et les incertitudes ont pu être rapidement dissipées grâce à des formations ciblées et à du matériel de soutien. L'utilisation de la nouvelle solution est aujourd'hui évidente et appréciée par tous les collaborateurs. Ils apprécient également le fait que SmartLiberty offre un soutien rapide et simple en cas de questions.

## **Plus d'efficacité, de sécurité et de tranquillité au quotidien**

Avec SmartLiberty, le Seniorencentrum Wasserflue profite de nombreuses améliorations dans les soins quotidiens. L'affichage du statut compte définitivement parmi les plus grands avantages de l'application motica care : il est possible de voir à tout moment qui est connecté et si la personne est en train de téléphoner ou de répondre à une alarme. Cela permet une coordination optimale et moins de perturbations.

La gestion des alarmes permet de se décharger : il est possible de définir qui doit recevoir quelles alarmes et à quel moment, et celles-ci sont reçues directement sur le smartphone. «Avant, nous avions le problème que ça sonnait partout en même temps. Au bout d'un moment, plus personne ne réagissait parce que c'était trop. Maintenant, on peut fortement limiter cela et régler des niveaux d'escalade, ce qui mène à plus de calme et de sécurité. Les sons et le volume peuvent également être réglés individuellement pour chaque type d'alarme, ce qui crée une atmosphère de travail agréable. Les résidents vivent un quotidien sans problème».

Avec la possibilité d'installer et d'utiliser des applications mobiles sur les smartphones, il est en outre possible de digitaliser des processus tels que la documentation des soins, la gestion des stocks et autres. Cela permet d'économiser beaucoup de temps d'administration.

## **Conclusion : un investissement durable dans l'avenir**

L'introduction de SmartLiberty au Seniorencentrum Wasserflue montre comment les innovations digitales peuvent améliorer durablement le quotidien des soins. La solution allège la charge de travail du personnel, augmente la sécurité et libère de l'espace pour ce qui compte vraiment : Plus de temps pour les soins.