



ALARMES TECHNIQUES

Diverses alarmes techniques sont présentées de manière claire dans l'application motica Care. Il s'agit d'alarmes déclenchées directement par l'infrastructure du système, comme par exemple un faible niveau de batterie, une alarme d'ouverture des composants techniques ou une alarme en cas de perte de connexion au système. Chacune de ces alarmes est rapidement identifiable grâce à une icône unique. Dès que le problème qui l'a déclenchée est résolu, l'alarme est automatiquement quittancée.

Alarmes externes

De plus, les alarmes provenant de systèmes externes peuvent être affichées et traitées dans l'application motica Care. Grâce à une interface ESPA, il est possible d'intégrer directement dans la plateforme SmartLiberty divers messages d'alarme, y compris des messages, provenant de systèmes d'alarme incendie ou de serveurs d'alarme externes.

Grâce à cette connexion, les alarmes de l'installation d'alarme incendie, par exemple, sont représentées avec un affichage en texte clair analogue au tableau de commande de l'installation d'alarme incendie. En cas d'alarme incendie, l'avertissement est en outre affiché en mode plein écran sur tous les smartphones connectés et nécessite une confirmation manuelle pour quitter ce mode. L'alarme reste en haut de l'aperçu en tant que priorité jusqu'à ce qu'elle soit automatiquement quittancée après la résolution du problème externe. Même si un collaborateur est au téléphone, le message d'alarme retentit acoustiquement en arrière-plan de la conversation, sans toutefois l'interrompre.

Les alarmes techniques d'appareils tels que les réfrigérateurs pour médicaments ou les climatisations sont intégrées dans le système par un module I/O avec contacts secs. Ces alarmes apparaissent directement sur les smartphones du personnel concerné et, comme les autres alarmes, sont automatiquement quittancées dès que le problème sous-jacent est résolu.

