



# APPEL RÉSIDENT MOBILE

Grâce au badge résident SmartLiberty, vos résidents peuvent déclencher un appel résident dans toute la zone intérieure et extérieure de votre établissement en appuyant sur un seul bouton. L'alarme est transmise directement sur le smartphone du personnel soignant responsable.

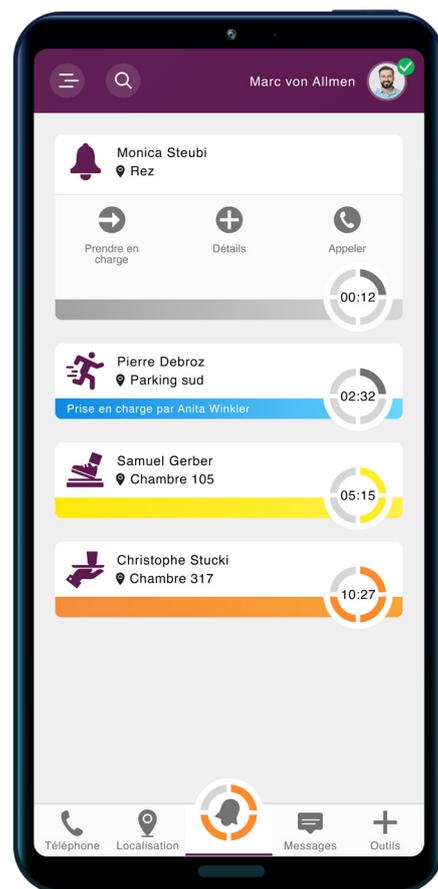
Dès que l'alarme est exécutée, la lumière LED du badge du résident s'allume en rouge. Cela indique au résident que l'alarme a été déclenchée. Dès que l'alarme est prise en charge par un soignant, la LED s'allume en bleu. Le résident sait ainsi qu'un soignant est en route pour l'aider.

## Appel de service

Vos résidents peuvent déclencher un appel de service si nécessaire. Cela est par exemple utile pour les appartements avec services, pour effectuer des tâches quotidiennes non urgentes. La personne qui appelle n'a pas mauvaise conscience, car elle sait qu'elle n'a pas déclenché un appel d'urgence.

## Fonction de prise en charge

Les appels résidents ou de services sont affichés sur les smartphones des soignants/soignantes concernés. Ceux-ci peuvent prendre l'alarme en charge grâce à la fonction de prise en charge. Ainsi, toute votre équipe sait qui s'en occupe. La prise en charge est signalée de manière sonore et visuelle, ce qui évite de devoir prendre le smartphone en main. Après la quittance, l'alarme disparaît de l'affichage et est archivée dans l'historique. Cette fonction permet d'économiser en moyenne 800 minutes par jour dans un établissement de 60 lits.





## Détails de l'alarme

Après la réception d'une alarme, l'application propose également d'autres options. L'une d'entre elles est la possibilité d'initier directement un appel vers la chambre du résident, ce qui accélère et simplifie la communication. En outre, des informations détaillées sur l'alarme et le résident sont fournies, y compris le nom et, le cas échéant, la photo du résident. Cela s'avère particulièrement utile pour les nouveaux collaborateurs. L'affichage du statut et des groupes de collaborateurs alertés complète les informations.

## Niveaux d'escalade

Pour chaque type d'alarme, on met en place ce que l'on appelle des niveaux d'escalade. Ces niveaux d'escalades sont définis par le client et varient dans leur durée. Ils sont identifiés visuellement par des segments et des couleurs. Il est possible de définir des niveaux d'escalade individuels et les mesures correspondantes pour chaque type d'alarme. A chaque niveau d'escalade, une nouvelle notification acoustique est envoyée aux collaborateurs déjà alertés, mais aussi aux nouveaux concernés. Un établissement peut ainsi définir individuellement le moment à partir duquel tous les groupes d'utilisateurs, y compris les responsables, doivent être alertés.



## Fonction de quittance

Afin de pouvoir assurer un contact humain après chaque alarme, le personnel soignant dispose d'un badge avec une fonction de quittance local. La quittance se fait toujours à distance de bras du badge du résident. Après la quittance, l'alarme disparaît de l'écran et est archivée dans l'historique.

## Localisation en temps réel

Le système permet, après obtention du consentement écrit des proches ou du résident, une localisation en temps réel grâce au badge du résident. Le personnel soignant peut ainsi savoir à tout moment dans quelle zone de l'établissement se trouve le résident. En cas de déclenchement d'une alarme, la localisation est systématiquement affichée. Cela fournit au personnel des informations cruciales pour intervenir rapidement sans devoir rechercher le résident. En cas d'alarme imminente, la position du résident s'actualise automatiquement et en temps réel.