



MOBILER BEWOHNERRUF

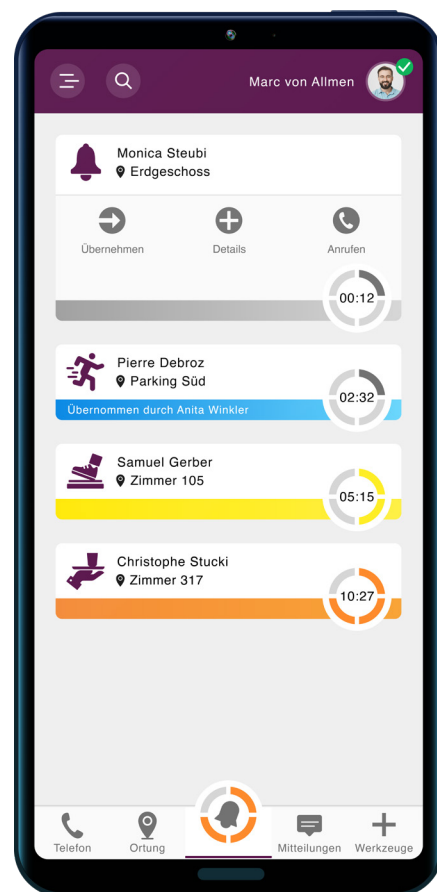
Dank des SmartLiberty Bewohnerbadges können Ihre Bewohnenden im gesamten Innen- und Aussenbereich Ihres Heimes mit nur einem Knopfdruck einen Bewohnerruf auslösen. Der Alarm wird direkt auf das Smartphone der zuständigen Pflegefachpersonen übertragen. Sobald der Alarm ausgelöst wird, leuchtet das LED-Licht auf dem Bewohnerbadge in Rot. Dies zeigt dem Bewohnenden, dass der Alarm getätigt wurde. Sobald der Alarm von einer Pflegefachperson übernommen wird, leuchtet das LED-Licht blau. Somit weiss der Bewohnende, dass Hilfe unterwegs ist.

Serviceruf

Ihre Bewohner können bei Bedarf einen Serviceruf auslösen. Dies ist zum Beispiel hilfreich für Wohnungen mit Service, um alltägliche, nicht dringende Aufgaben zu erledigen. Der Rufende hat kein schlechtes Gewissen, weil er weiss, dass damit kein Notruf ausgelöst wurde.

Übernahmefunktion

Die Bewohner- oder Servicerufe werden den zuständigen Pflegefachpersonen auf ihren Smartphones angezeigt. Diese können dank der Übernahmefunktion den Alarm übernehmen. Somit weiss Ihr gesamtes Team, wer sich darum kümmert. Die Übernahme wird sowohl akustisch wie auch visuell angezeigt, damit das Smartphone nicht in die Hand genommen werden muss. Diese Funktion spart in einem Haus mit 60 Betten im Durchschnitt 800 Minuten Leerlaufzeiten.





Alarmdetails

Nachdem ein Alarm empfangen wurde, bietet die App auch weitere Optionen. Eine davon ist die Möglichkeit, direkt einen Rückruf zum Bewohnerzimmer zu initiieren, was die Kommunikation beschleunigt und vereinfacht. Des Weiteren werden detaillierte Informationen zum Alarm und zum Bewohner bereitgestellt, einschliesslich des Namens und falls vorhanden das Foto des Bewohners. Dies erweist sich besonders für neue Mitarbeiter als vorteilhaft. Die Anzeige des Status und der alarmierten Mitarbeitergruppen ergänzen die Informationen.

Eskalationsstufen

Für jeden Alarmtyp werden sogenannte Eskalationsstufen eingerichtet, die uns der Betrieb vorgibt. Die Eskalationsstufen variieren in ihrer Dauer und sind sowohl visuell in Segmenten als auch durch Farben gekennzeichnet. Es besteht die Möglichkeit, für jeden Alarmtyp individuelle Eskalationsstufen und entsprechende Massnahmen festzulegen. Mit jeder Eskalationsstufe erfolgt eine erneute akustische Benachrichtigung an die bereits alarmierten aber auch die neu betroffenen Mitarbeitenden. Ein Betrieb kann so individuell festlegen, ab welchem Zeitpunkt sämtliche Usergruppen inklusive Leitungspersonen alarmiert werden sollen.



Quittierungsfuntion

Um nach jedem Alarm einen menschlichen Kontakt nachweisen zu können, verfügt das Pflegefachpersonal über Badges mit lokaler Quittierungsfunktion. Die Quittierung erfolgt stets auf Armdistanz zum Badge des Bewohners. Nach der Quittierung verschwindet der Alarm von der Anzeige und wird in der Historie archiviert.

Echtzeitortung

Das System ermöglicht, nach Rücksprache und der schriftlichen Einwilligung der Angehörigen oder des Bewohnenden, eine Echtzeitortung über den Bewohnerbadge. So sieht das Pflegepersonal zu jeder Zeit, in welcher Zone der Bewohnende sich gerade befindet. Beim Auslösen eines Alarmes wird die Ortung in jedem Fall als Teil des Alarmes angezeigt. Pflegefachpersonen erhalten somit wichtige Informationen zur schnellen Bearbeitung des Alarmes, ohne den Bewohnenden suchen zu müssen. Bei einem anstehenden Alarm, aktualisiert sich der Standort des Bewohnenden automatisch und in Echtzeit.