



Intégration d'alarmes techniques sur la plateforme SmartLiberty

La plateforme SmartLiberty offre bien plus que de simples fonctions d'alerte. Outre les appels résidents, elle permet également l'intégration efficace des alarmes techniques. Le service technique peut ainsi utiliser la même plateforme, permettant à l'ensemble de l'établissement de fonctionner via un système unifié. Cette gestion centralisée se traduit par une efficacité accrue, une transparence renforcée et un pilotage simplifié de toutes les alarmes pertinentes.

Quelles alarmes peuvent être affichées ?

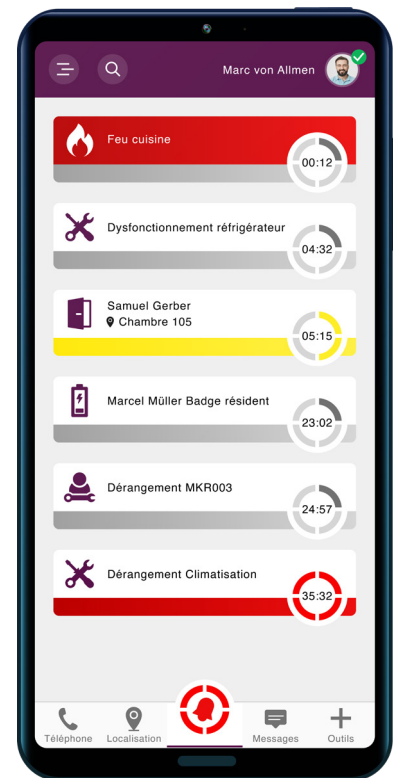
Dans l'application motica care, diverses alarmes techniques sont présentées de manière claire et structurée. Cela inclut notamment les alarmes déclenchées directement par l'infrastructure du système, telles qu'un niveau de batterie faible, une alarme d'ouverture de composants, et bien d'autres encore.

De plus, les alarmes de systèmes externes peuvent être affichées et traitées dans l'application motica care. La plateforme SmartLiberty prend en charge un grand nombre d'alarmes techniques et offre ainsi une surveillance complète des systèmes importants. Parmi les alarmes intégrables, on trouve notamment :

- **Systèmes d'alarme incendi:** affichage en temps réel des messages de dysfonctionnement et d'incendie directement dans l'application pour permettre des réactions rapides.
- **Réfrigérateurs médicaux, réfrigérateurs, congélateurs:** alerte en cas d'écart par rapport aux plages de température définies ou de dysfonctionnement technique, afin de protéger les contenus sensibles.
- **Climatiseurs:** alertes en cas de dysfonctionnement ou de maintenance nécessaire, afin de garantir un fonctionnement fiable.
- **Surveillance des portes et contrôle d'accès:** alarmes de sécurité en cas d'accès non autorisé ou de défaillance du système, afin d'améliorer la sécurité du bâtiment.
- **Ascenseurs :** Alarmes d'état et d'erreur pour minimiser les temps d'arrêt et assurer la disponibilité.

- **Systèmes d'éclairage** : alertes en cas de pannes ou de réglages erronés afin de maintenir la sécurité de fonctionnement.
- **Systèmes d'adoucissement de l'eau** : alarmes en cas d'anomalies de fonctionnement afin de garantir la qualité de l'eau.
- **Systèmes de chauffage** : Alertes en cas de dysfonctionnement ou de surchauffe, afin de garantir le confort et la sécurité.
- **Systèmes de ventilation** : Alertes en cas de dysfonctionnement pour garantir une qualité d'air optimale.

Cette diversité de systèmes intégrables garantit une surveillance centralisée et efficace et permet un traitement rapide et ciblé des alarmes, ce qui permet d'optimiser le temps et les ressources .



Comment les alarmes techniques sont-elles intégrées ?

Intégration par des modules I/O

Un module I/O est un appareil qui contrôle les processus d'entrée et de sortie. Il assure le transfert de données entre un ordinateur et des appareils externes, tels que des capteurs ou des transmetteurs d'alarme.

Un capteur peut déclencher une alarme lorsqu'une certaine valeur est dépassée, comme une température trop élevée dans un réfrigérateur. Ces capteurs sont directement reliés au module I/O et envoient immédiatement un message en cas de changement d'état. Les problèmes techniques sont ainsi rapidement détectés et signalés.

L'utilisation de modules I/O rend le processus d'alarme plus efficace et plus fiable, ce qui facilite considérablement le travail quotidien.

Intégration grâce à ESPA

Le protocole ESPA (European Selective Paging Manufacturer's Association) permet l'échange d'alarmes et de messages entre différents appareils tels que les systèmes d'alarme, les systèmes de pager et les centrales téléphoniques.

Le système d'alarme envoie les alarmes directement au système SmartLiberty via le protocole ESPA. Celui-ci reçoit les alarmes et transmet les informations à l'application motica care, où elles sont affichées de manière claire et compréhensible. De cette manière, les alarmes sont transmises rapidement et de manière fiable et peuvent être traitées directement par le personnel soignant.

SmartLiberty prend en charge l'intégration des versions ESPA 4.4.4 et ESPA X afin de garantir une compatibilité encore plus large avec les systèmes existants.

Intégration des alarmes techniques - Qu'est-ce qui est important ?

Pour que les alarmes techniques fonctionnent de manière fiable, certaines exigences de base de l'infrastructure informatique sont nécessaires. La plateforme SmartLiberty nécessite un réseau bien organisé et sécurisé ainsi qu'une alimentation électrique fiable pour que tout fonctionne de manière stable.

Un réseau stable est important pour assurer la communication entre les différents appareils. Pour cela, le réseau doit être en mesure de donner la priorité au trafic de données et d'offrir la sécurité nécessaire. Cela signifie que le réseau doit veiller à ce que les alarmes et les données de communication importantes soient transmises sans interférences.

Certaines précautions sont également nécessaires pour connecter les appareils au système ESPA (European Selective Paging Manufacturer's Association). Il faut vérifier que l'appareil dispose de l'interface correcte pour ESPA 4.4.4 ou ESPA-X. Si l'appareil n'offre pas cette interface, il est possible d'utiliser ce que l'on appelle un convertisseur de protocole pour permettre la communication.

La connexion entre les appareils se fait généralement à l'aide de câbles et d'adaptateurs spéciaux. Pour les anciens systèmes ESPA, la connexion se fait généralement via des ports série, tandis que les appareils plus récents sont connectés via le réseau (LAN). Une fois les appareils installés, il convient d'effectuer les bons réglages dans le logiciel afin qu'ils puissent communiquer correctement entre eux.

L'intégration d'un module I/O (entrée/sortie) nécessite également des précautions particulières. Pour cela, il faut installer un module adapté avec des entrées numériques afin de détecter et de transmettre les modifications dans le système. Le logiciel associé doit être configuré de manière à ce que les alarmes soient automatiquement transmises aux services compétents.

Comment les alarmes sont-elles traitées et quittancées ?

L'application motica care permet aux utilisateurs de traiter les alarmes rapidement et facilement. Comme pour les autres alarmes, les utilisateurs peuvent voir les détails de l'alarme, par exemple le lieu de déclenchement et l'heure de l'événement.

Les alarmes incendie font toutefois l'objet d'une mesure particulière : l'alarme s'affiche en mode plein écran sur tous les smartphones connectés afin de clarifier immédiatement l'urgence de la situation. De plus, des signaux sonores sont diffusés pour attirer encore plus l'attention sur l'alarme. Ce mode reste actif jusqu'à ce que l'alarme soit confirmée manuellement.

La quittance des alarmes est normalement automatique dès que le problème sous-jacent est résolu. Si le problème persiste, l'alarme peut également être quittancée manuellement directement via le smartphone afin de mettre à jour le statut.

Conclusion

L'intégration des alarmes techniques dans la plateforme SmartLiberty offre aux institutions une solution centralisée et efficace pour la surveillance des systèmes techniques. Grâce à la prise en charge des modules I/O et des protocoles ESPA, une connexion flexible et fiable des appareils les plus divers est possible. La plateforme SmartLiberty optimise ainsi non seulement l'exploitation, mais augmente également la sécurité et la réactivité au quotidien. Avec une infrastructure informatique bien conçue et des adaptations appropriées, les alarmes techniques peuvent être intégrées et surveillées de manière transparente.