



SENIORENZENTRUM SONNMATT

SUCCESS STORY

Depuis de nombreuses années, le SeniorenZentrum Sonnmatt à Uzwil offre aux personnes âgées un foyer sûr, sécurisé et de grande qualité. L'établissement a pour objectif d'offrir à ses résidents non seulement les meilleurs soins et la meilleure assistance possibles, mais aussi un cadre de vie empreint de confiance, de respect et de sécurité.

Le SeniorenZentrum Uzwil allie des soins professionnels à une atmosphère chaleureuse et familiale. Quelque 220 collaborateurs engagés s'investissent chaque jour pour que les résidents se sentent bien, en sécurité et valorisés - 24 heures sur 24.

Les racines du SeniorenZentrum remontent au 19e siècle. Ce qui était à l'origine un établissement pour les pauvres et les orphelins s'est développé au fil des décennies pour devenir un centre moderne d'hébergement et de soins pour les personnes âgées. Aujourd'hui, Sonnmatt offre non seulement le calme et la sécurité, mais aussi un environnement actif avec des espaces de rencontre, que ce soit dans la cafétéria très appréciée ou dans les espaces extérieurs aménagés avec soin.

Le respect, la dignité et les besoins individuels de chaque résident sont au cœur de notre action. Grâce à des activités ciblées, à un encadrement personnel et à une conception professionnelle des soins, nous permettons à nos résidents de vivre dans la dignité - jusqu'à la fin.



Stefan Dürr, responsable ICT, QM & sécurité

“ L'introduction de SmartLiberty nous a permis de constater une amélioration considérable de la communication interne et de la sécurité. Le changement a sensiblement facilité notre travail quotidien

Défis à relever avant l'introduction de SmartLiberty

Avant d'opter pour SmartLiberty, le Sonnmatt a dû relever plusieurs défis. L'ancienne solution n'offrait pas de couverture radio suffisante, de sorte que les appels résident n'étaient pas transmis de manière fiable et que la communication entre les collaborateurs était difficile. De plus, il manquait une transmission ciblée des alarmes, ce qui entraînait des retards de réaction et une charge de travail supplémentaire inutile pour le personnel soignant. Le manque de transparence rendait difficile la traçabilité des déclenchements d'alarme et la détermination des temps de réaction. De plus, l'ancienne technique nécessitait une maintenance importante et n'offrait pas la possibilité d'une documentation simple et complète, ce qui était particulièrement désavantageux pour la communication avec les proches.

Ces problèmes n'ont pas seulement entraîné une augmentation du niveau de stress au sein de l'équipe, mais ont également affecté la sécurité et le bien-être des résidents.

Pourquoi avoir choisi SmartLiberty ?

Après avoir soigneusement étudié différentes solutions, le SeniorenZentrum Sonnmatt a opté pour SmartLiberty, car le système réunit toutes les fonctions pertinentes en une seule plateforme. L'intégration de l'appel résident, de la téléphonie et des alarmes techniques dans une application centrale permet une communication transparente et efficace. Le personnel peut répondre à tout moment aux appels de manière mobile, ce qui améliore considérablement l'accessibilité tout en réduisant au minimum les déplacements inutiles au sein de l'établissement.

Grâce à la transmission intelligente des alarmes, les appels sont directement envoyés aux professionnels compétents, ce qui permet d'éviter les retards et de coordonner les interventions de manière plus ciblée. Cela contribue non seulement à soulager le personnel soignant, mais aussi à améliorer les processus de travail. L'introduction de SmartLiberty a permis au personnel de se concentrer davantage sur l'accompagnement individuel des résidents et d'organiser plus efficacement les soins quotidiens.

L'introduction - une transition en douceur

L'implémentation de SmartLiberty s'est déroulée de manière structurée et efficace. Les premières discussions en novembre 2023 ont été suivies d'une planification détaillée, avec le début des travaux de construction début 2024. Dès le mois de mai, les formations

des collaborateurs au système en direct ont pu commencer, et le système a été entièrement déployé en juin.

Un accompagnement étroit pendant la phase d'introduction et des formations ciblées ont permis de s'assurer que le personnel soignant se familiarise rapidement avec la nouvelle solution. En peu de temps, SmartLiberty faisait déjà partie intégrante du travail quotidien et les incertitudes liées à l'utilisation du système ont pu être rapidement dissipées grâce à un soutien continu.

Plus de sécurité pour les résidents et de confiance pour les proches

L'introduction de SmartLiberty a apporté des avantages non seulement au personnel soignant, mais aussi aux résidents et à leurs familles. L'une des principales améliorations est le retour visuel direct que les résidents reçoivent lorsqu'ils déclenchent un appel. Cela leur donne un sentiment de sécurité, car ils savent que leur appel a été enregistré et qu'un soignant est en route.

De plus, la transmission optimisée des alarmes permet de réduire les temps de réaction, ce qui permet de gérer plus rapidement les situations d'urgence. Le système facilite également l'interaction avec les proches, car une documentation complète des résidents et des interventions crée de la transparence et favorise la confiance dans la prise en charge de leurs proches.

L'avenir : poursuivre la digitalisation dans les soins quotidiens

Avec l'introduction de SmartLiberty, le SeniorenZentrum Sonnmatt a fait un pas important vers la digitalisation. Afin d'optimiser davantage les soins quotidiens, une éventuelle intégration avec des systèmes de documentation des soins tels que RAI/Epdok est envisagée. Une interface directe avec ces systèmes permettrait de suivre encore mieux le déroulement des soins et de réduire encore la charge administrative.

La localisation par GPS à l'extérieur du bâtiment est également considérée comme un développement potentiel. Cela pourrait représenter un gain de sécurité considérable, en particulier pour les résidents atteints de démence. Grâce à une combinaison intelligente de technologies, les personnes ayant besoin d'aide pourraient également être localisées et assistées en dehors de la zone couverte par la fréquence radio.



SmartLiberty nous a convaincus non seulement sur le plan technologique, mais aussi par l'allègement sensible de notre travail quotidien de soins. Nous recommanderions le système à tout moment —
Ingrid Markart, Directrice

Conclusion : un investissement durable dans l'avenir

L'introduction de SmartLiberty au SeniorenZentrum Sonnmatt montre comment une solution digitale bien pensée peut rendre le quotidien des soins plus efficace, plus calme et plus sûr. L'amélioration est perceptible aussi bien pour le personnel soignant que pour les résidents et leurs proches.

Grâce à des processus intelligents, une transmission rapide des alarmes et une solution conviviale, Sonnmatt mise sur une infrastructure à l'épreuve du temps qui répond aux exigences croissantes du secteur des soins. SmartLiberty a fait ses preuves en tant que solution flexible et fiable qui améliore durablement le quotidien des soins tout en plaçant l'être humain au centre des préoccupations.