

SMARTLIBERTY

— MORE TIME FOR CARE —

Apps certifiées

pourquoi sont elles indispensables pour les soins de longue durée

Le système SmartLiberty offre un large éventail de fonctions spécialement conçues pour soulager le personnel soignant dans son travail quotidien et l'aider efficacement. Toutes les applications sont disponibles sur une seule plateforme intégrée et peuvent être utilisées à l'aide d'outils uniformes. Une caractéristique essentielle des smartphones utilisés par le personnel soignant est leur accès limité. Seule l'application motica care et d'autres applications approuvées, figurant dans la liste des applications certifiées, apparaissent sur l'écran principal.

Que signifie «apps certifiées» ?

La plateforme étant très exigeante en matière de sécurité et de communication, il est indispensable de garantir à tout moment la protection des résidents et du personnel. Cela signifie que n'importe quelle application ne peut pas être installée sur les smartphones de service. Au lieu de cela, toutes les applications qui doivent être certifiées sont soumises à un examen approfondi par le Product Management.

Pourquoi une application est-elle certifiée ?

Une app est certifiée lorsqu'un client exprime le souhait d'intégrer une solution partenaire ou lorsque des demandes dans ce sens sont reçus. Le processus de certification garantit que l'app n'interfère pas avec le système existant. Il s'agit de vérifier que les alarmes restent visibles et audibles à tout moment, même lorsque l'application motica care n'est pas active.



Il faut également s'assurer que l'application n'entraîne pas une consommation excessive de la batterie. Les appareils que nous utilisons - en particulier la Samsung Enterprise Edition - sont optimisés pour garantir une utilisation efficace de la batterie et pour répondre au mieux aux exigences d'une journée de travail.

Un aspect critique supplémentaire de la sécurité est la déconnexion automatique de la session lorsque le smartphone est éteint. En particulier pour les applications contenant des données sensibles ou des informations personnelles, il faut s'assurer que les utilisateurs restent déconnectés après avoir rallumé l'appareil afin d'éviter tout accès non autorisé.

Cela nécessite que les utilisateurs se reconnectent après chaque redémarrage pour avoir à nouveau accès à l'application. Cette mesure de protection est décisive pour empêcher tout accès non autorisé à des données sensibles ou aux profils de collègues et pour garantir la sécurité des données même en cas de redémarrage de l'appareil.

La présence de liens ou d'URL au sein des apps est également contrôlée. Ceux-ci ne doivent pas mener à des pages non sécurisées ou permettre l'accès à des sites web externes. Tous les appareils sont gérés de manière centralisée via une gestion des appareils mobiles (MDM), ce qui permet de respecter systématiquement les normes de sécurité et de protection des données.

Comment une application est-elle testée et certifiée ?

La certification d'une application destinée à être utilisée sur des smartphones sécurisés passe par plusieurs étapes soigneusement coordonnées afin de garantir des normes de sécurité et de performance maximales. L'ensemble du processus comprend des tests techniques, des tests de convivialité et des analyses de sécurité approfondies.

Tout d'abord, l'application motica care et l'application à certifier sont installées sur le smartphone. Ensuite, un écran d'accueil protégé est créé. Un logiciel spécial garantit l'accès exclusif à ces deux applications.

L'étape suivante consiste à tester minutieusement le comportement de connexion et de session. Pour ce faire, on alterne entre l'application motica care et l'application à certifier afin de s'assurer que les sessions restent actives et fonctionnent de manière transparente dans les deux applications.

En outre, il est vérifié que l'utilisateur est automatiquement déconnecté après un redémarrage du smartphone. Ceci a pour but d'empêcher tout accès non autorisé et de garantir la sécurité des applications même en cas de redémarrage de l'appareil.

Une autre étape cruciale du test est l'analyse de la consommation de la batterie et des données. Il s'agit de vérifier que l'application ne consomme pas trop d'énergie. Parallèlement, la consommation de données de l'application est surveillée et comparée aux exigences définies.



Un autre aspect central du contrôle est la sécurité des données de l'application. Il s'agit ici de vérifier si toutes les données stockées sur l'appareil sont cryptées afin de garantir la confidentialité et la protection des informations sensibles.

En outre, la facilité d'utilisation est évaluée, notamment en ce qui concerne la réactivité de l'application et sa capacité à s'adapter aux différentes tailles d'écran.

Enfin, la fonctionnalité est testée en mode hors ligne et en ligne. Il s'agit de vérifier si l'application peut être utilisée exclusivement en ligne et hors ligne, afin de garantir une application fiable même en cas de connexion réseau limitée.

Si l'application nécessite des demandes d'accès spécifiques, par exemple à la caméra ou au microphone, ces autorisations sont également soigneusement vérifiées. Cela garantit que les accès sont utilisés exclusivement pour les fonctions prévues et qu'aucune faille de sécurité n'apparaît.

Pour les applications web, on teste en outre si elles peuvent naviguer au-delà des URL définies. Comme un accès non souhaité à Internet représente un risque pour la sécurité, ce point est contrôlé de manière particulièrement approfondie et, le cas échéant, empêché par des restrictions dans la configuration.

Quelles apps sont déjà certifiées chez nous

De nombreuses applications de documentation des soins comme Carecoach, easyDok et Lobos 4, ainsi que des applications de traitement de capteurs avancés, par exemple Qumea et Nobi. En outre, des systèmes de contrôle d'accès courants sur le marché tels que Dormakaba et Salto, des systèmes d'alarme incendie et de nombreuses autres solutions.

[Voir toutes les intégrations](#)

Conclusion

Le processus de certification garantit que toutes les applications intégrées répondent aux exigences élevées en matière de sécurité, de performance et de la facilité d'utilisation. Seules les applications qui passent ces tests avec succès sont validées sur nos appareils afin de garantir la sécurité et l'efficacité.