SMARTLIBERTY

MORE TIME FOR CARE

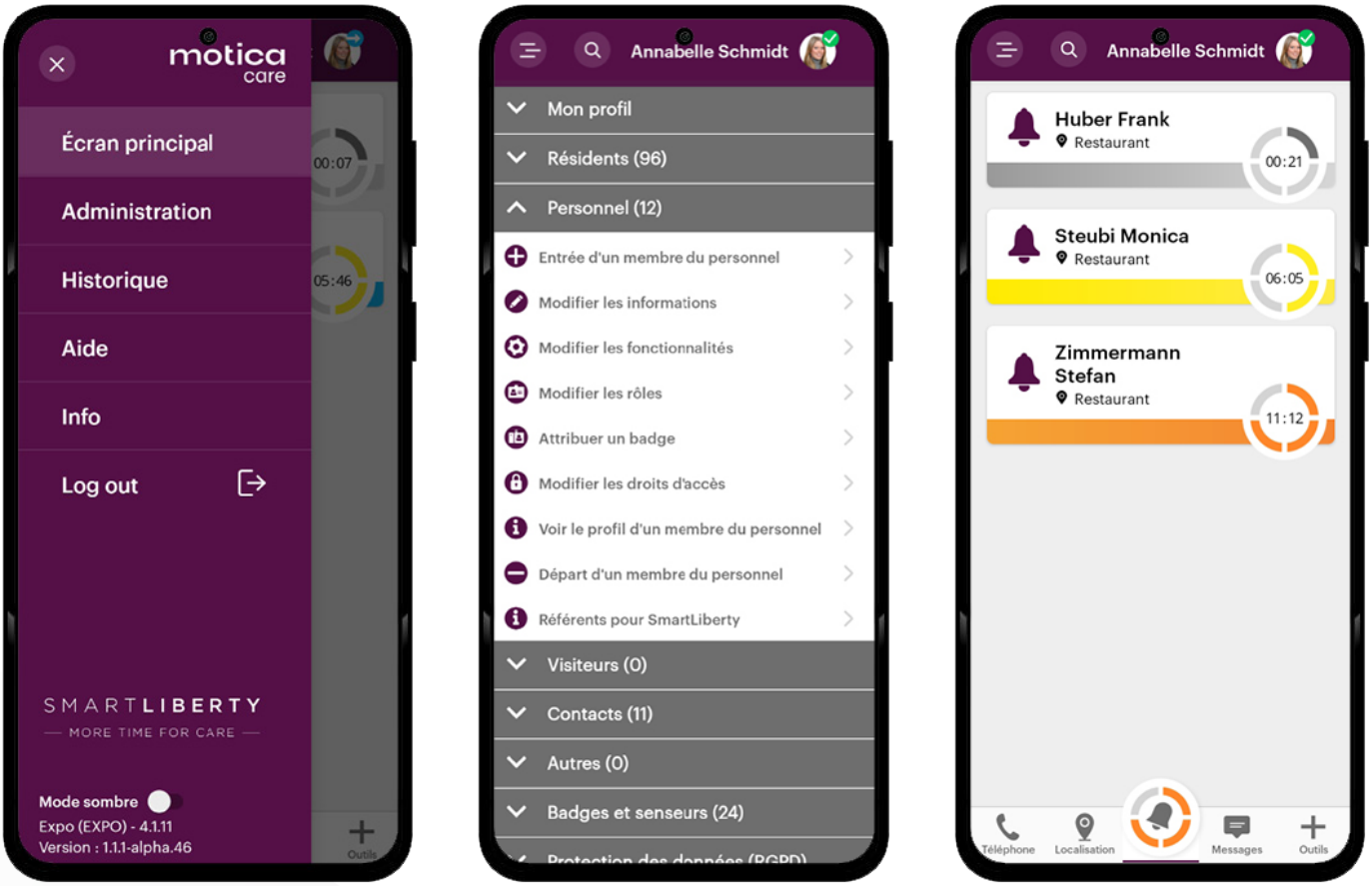
LA PLATEFORME DIGITALE

Avec notre plateforme digitale modulaire, nous vous proposons la meilleure solution, parfaitement adaptée à votre établissement, hautement sécurisée et dotée de nombreuses fonctions. Une solution qui permet un travail plus d'efficace, afin de consacrer plus de temps pour les soins et offrir ainsi une meilleure qualité de vie pour les résidents.

SOLUTION DIGITALE ET COMPLÈTE POUR LES SOINS DE LONGUE DURÉE

La solution SmartLiberty réunit dans un système simple et modulaire des fonctions telles que l'appel résident mobile, la gestion de l'errance, l'appel d'assistance, la communication unifiée et bien d'autres encore. Cerise sur le gâteau : elle s'intègre de manière flexible à d'autres applications spécialisées telles que le contrôle d'accès, la détection d'incendie ou le dossier de soins. Elle séduit par sa qualité suisse, est facile à utiliser et a été développée avec le soutien de professionnels des soins.

Plus de temps pour les soins et ainsi une meilleure qualité de vie pour les résidents ; tels sont les objectifs de SmartLiberty.



APPEL RÉSIDENT MOBILE

Grâce au badge résident SmartLiberty, vos résidents peuvent déclencher un appel résident dans toute la zone intérieure et extérieure de votre établissement en appuyant sur un seul bouton. L'alarme est transmise directement sur le smartphone du personnel soignant responsable.
Dès que l'alarme est exécutée, la lumière LED du badge du résident s'allume en rouge. Cela indique au résident que l'alarme a été déclenchée. Dès que l'alarme est prise en charge par un soignant, la LED s'allume en bleu. Le résident sait ainsi qu'un soignant est en route pour l'aider.

Appel de service

Vos résidents peuvent déclencher un appel de service si nécessaire. Cela est par exemple utile pour les appartements avec services, pour effectuer des tâches quotidiennes non urgentes. La personne qui appelle n'a pas mauvaise conscience, car elle sait qu'elle n'a pas déclenché un appel d'urgence.

Fonction de prise en charge

Les appels résidents ou de services sont affichés sur les smartphones des soignants/soignantes concernés. Ceux-ci peuvent prendre l'alarme en charge grâce à la fonction de prise en charge. Ainsi, toute votre équipe sait qui s'en occupe. La prise en charge est signalée de manière sonore et visuelle, ce qui évite de devoir prendre le smartphone en main. Après la quittance, l'alarme disparaît de l'affichage et est archivée dans l'historique. Cette fonction permet d'économiser en moyenne 800 minutes par jour dans un établissement de 60 lits.

Détails de l’alarme

Après la réception d’une alarme, l’application propose également d’autres options. L’une d’entre elles est la possibilité d’initier directement un appel vers la chambre du résident, ce qui accélère et simplifie la communication. En outre, des informations détaillées sur l’alarme et le résident sont fournies, y compris le nom et, le cas échéant, la photo du résident. Cela s’avère particulièrement utile pour les nouveaux collaborateurs. L’affichage du statut et des groupes de collaborateurs alertés complète les informations.

Niveaux d’escalade

Pour chaque type d’alarme, on met en place ce que l’on appelle des niveaux d’escalade. Ces niveaux d’escalades sont définis par le client et varient dans leur durée. Ils sont identifiés visuellement par des segments et des couleurs. Il est possible de définir des niveaux d’escalade individuels et les mesures correspondantes pour chaque type d’alarme. A chaque niveau d’escalade, une nouvelle notification acoustique est envoyée aux collaborateurs déjà alertés, mais aussi aux nouveaux concernés. Un établissement peut ainsi définir individuellement le moment à partir duquel tous les groupes d’utilisateurs, y compris les responsables, doivent être alertés.

Fonction de quittance

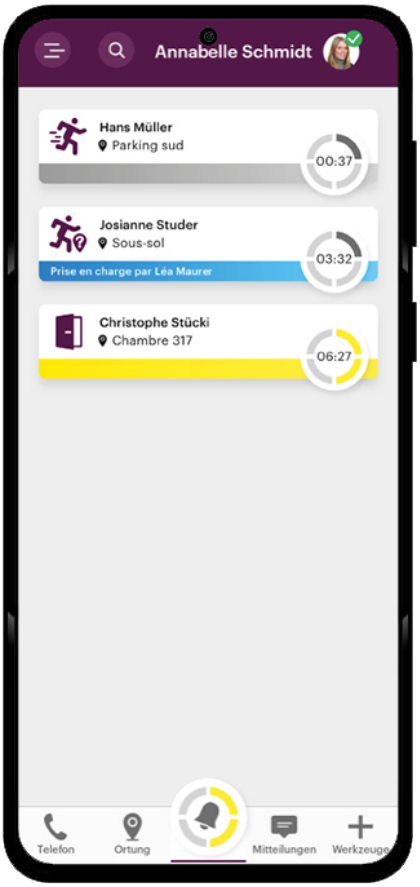
Afin de pouvoir assurer un contact humain après chaque alarme, le personnel soignant dispose d’un badge avec une fonction de quittance local. La quittance se fait toujours à distance de bras du badge du résident. Après la quittance, l’alarme disparaît de l’écran et est archivée dans l’historique.

Localisation en temps réel

Le système permet, après obtention du consentement écrit des proches ou du résident, une localisation en temps réel grâce au badge du résident. Le personnel soignant peut ainsi savoir à tout moment dans quelle zone de l’établissement se trouve le résident. En cas de déclenchement d’une alarme, la localisation est systématiquement affichée. Cela fournit au personnel des informations cruciales pour intervenir rapidement sans devoir rechercher le résident. En cas d’alarme imminente, la position du résident s’actualise automatiquement et en temps réel.

GESTION DE L'ERRANCE

Pour chaque résident, il est possible de définir individuellement un cercle de déplacement qui ne doit pas être dépassé. Si le résident quitte la zone autorisée, une alarme d'errance se déclenche. Celle-ci est affichée sur tous les smartphones, également de manière sonore avec une synthèse vocale. Le personnel soignant le plus proche ou d'autres collaborateurs de l'établissement peuvent ainsi raccompagner le résident dans sa zone de sécurité. Dès que le porteur du badge est de retour dans une zone autorisée, l'alarme d'errance est automatiquement quittancée.



Alarme de désorientation

Les alarmes de désorientation peuvent être définies pour des zones dans lesquelles les résidents ne doivent pas entrer au sein même de l'établissement. La cave ou la cage d'escalier en sont des exemples. Si un résident entre dans l'une de ces zones non autorisées, le système déclenche une alarme sur tous les smartphones des collaborateurs. La personne la plus proche peut alors raccompagner le résident dans la zone sécurisée et l'alarme se quittance automatiquement.

Fonction d'accompagnement

La fonction d'accompagnement permet d'éviter le déclenchement d'alarmes lorsque les résidents pénètrent dans une zone non autorisée pour eux, lorsqu'ils sont accompagnés par des soignants ou des membres de leur famille. Cette fonction d'accompagnement peut également être utilisée pour le contrôle d'accès.

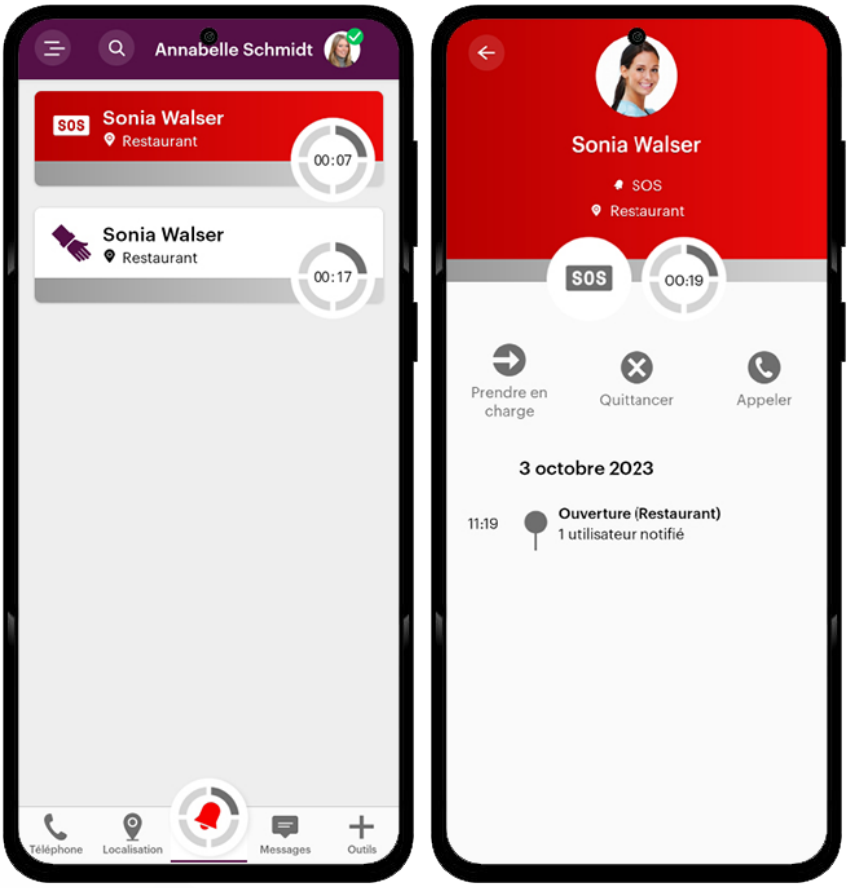
Protection contre l'arrachage

Dans certaines situations, le port d'un badge est perçu par les résidents comme une gêne ou une forme de surveillance, notamment durant les phases de confusion. C'est précisément à ces moments que le risque de fugue est particulièrement élevé. Pour éviter que le résident ne se débarrasse de son badge, un clip de protection spécial contre l'arrachage peut être installé. Celui-ci ne peut être retiré qu'avec un outil dédié et sécurisé.

Si un résident parvient tout de même à enlever le badge, un capteur intégré détecte le retrait et déclenche une alarme d'arrachage.

APPEL D'ASSISTANCE

Le badge personnel dispose d'une fonction d'appel d'assistance qui transmet aux collègues une alarme et la localisation du soignant-e qui appelle. Cette fonction est particulièrement utile en cas de chute d'un résident. Une fois l'aide apportée, le professionnel venu en aide, quittance l'alarme sur son badge. L'alarme est également enregistrée pour une traçabilité complète.



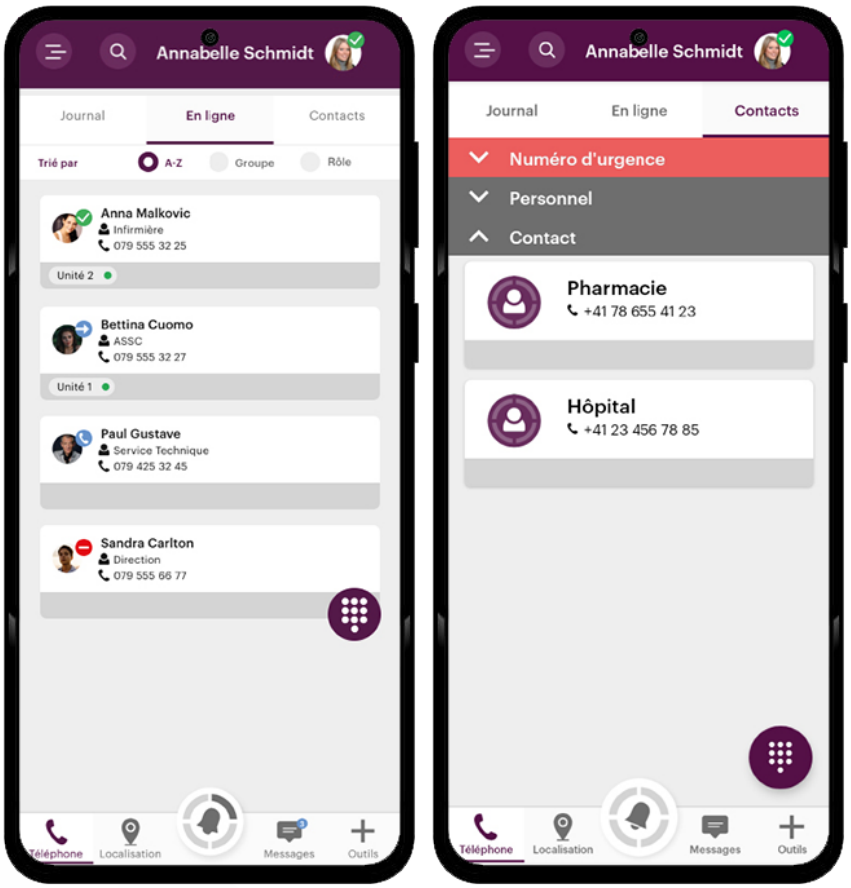
Appel SOS

Une alarme SOS déclenchée est affichée comme prioritaire dans l'application de votre personnel. Les niveaux d'escalade sont courts et le groupe qui est averti est plus important que pour les autres alarmes. Cette fonction est par exemple utilisée en cas d'alarme de réanimation.

Dans certains cas, le mode «psychiatrie» peut être configuré ici. Dans ce cas, les lumières LED du badge du personnel sont désactivées, ce qui évite qu'un résident déjà instable ou vulnérable ne soit en plus irrité par les lumières clignotantes.

COMMUNICATION UNIFIÉE

Notre plateforme dispose d'une fonction de téléphonie intégrée. Tous les collaborateurs connectés sont visibles dans l'annuaire téléphonique central. Grâce à cette fonction, il n'est pas nécessaire de retenir les numéros de téléphone internes ou de consulter les listes de présence. Outre le nom de la personne recherchée, le statut actuel et le rôle d'utilisateur sont affichés. Des symboles indiquent si la personne est disponible, si elle s'occupe d'une alarme, si elle est déjà au téléphone ou si elle ne doit pas être dérangée.



Liste de contacts

Tous les numéros de téléphone externes importants sont directement enregistrés dans les contacts afin que tous les collaborateurs y aient un accès direct. La pharmacie ou le médecin en sont des exemples. La plateforme définit en outre qui a accès pour composer des numéros de téléphone externes.

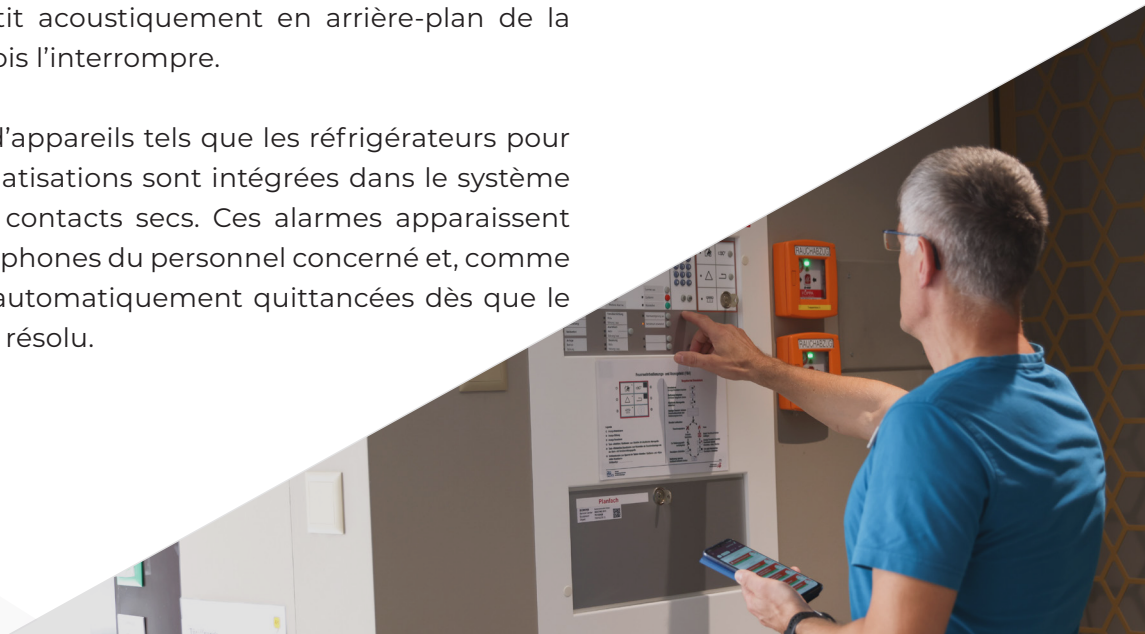
ALARMES TECHNIQUES

Diverses alarmes techniques sont présentées de manière claire dans l'application motica Care. Il s'agit d'alarmes déclenchées directement par l'infrastructure du système, comme par exemple un faible niveau de batterie, une alarme d'ouverture des composants techniques ou une alarme en cas de perte de connexion au système. Chacune de ces alarmes est rapidement identifiable grâce à une icône unique. Dès que le problème qui l'a déclenchée est résolu, l'alarme est automatiquement quittancée.

Alarmes externes

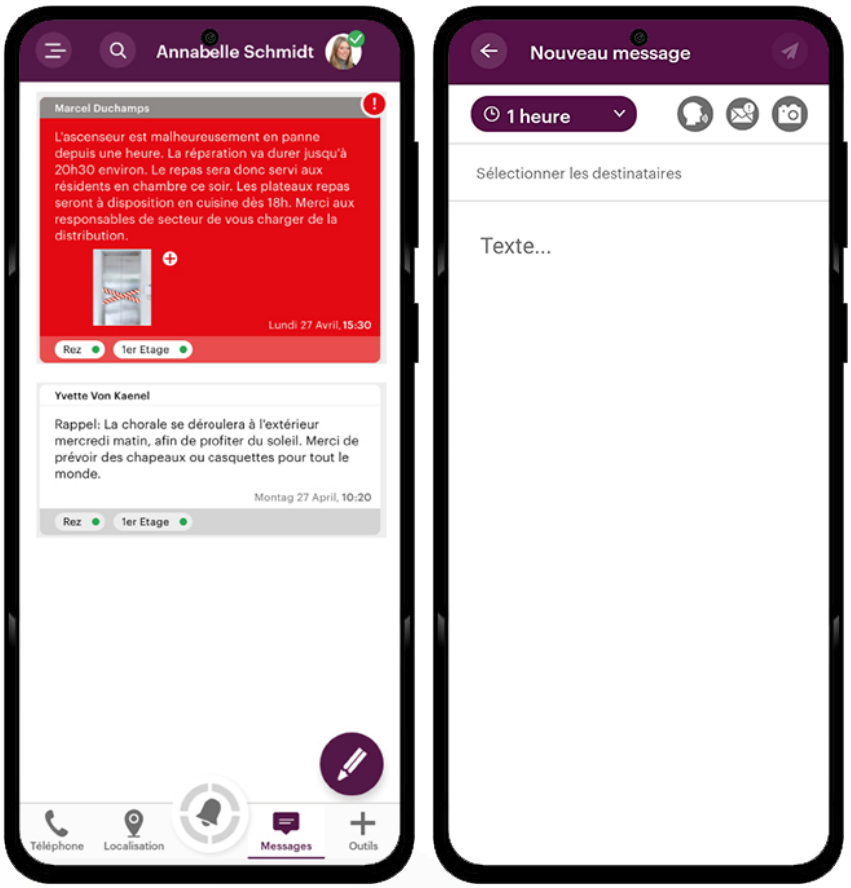
De plus, les alarmes provenant de systèmes externes peuvent être affichées et traitées dans l'application motica Care. Grâce à une interface ESPA, il est possible d'intégrer directement dans la plateforme SmartLiberty divers messages d'alarme, y compris des messages, provenant de systèmes d'alarme incendie ou de serveurs d'alarme externes.
Grâce à cette connexion, les alarmes de l'installation d'alarme incendie, par exemple, sont représentées avec un affichage en texte clair analogue au tableau de commande de l'installation d'alarme incendie. En cas d'alarme incendie, l'avertissement est en outre affiché en mode plein écran sur tous les smartphones connectés et nécessite une confirmation manuelle pour quitter ce mode. L'alarme reste en haut de l'aperçu en tant que priorité jusqu'à ce qu'elle soit automatiquement quittancée après la résolution du problème externe. Même si un collaborateur est au téléphone, le message d'alarme retentit acoustiquement en arrière-plan de la conversation, sans toutefois l'interrompre.

Les alarmes techniques d'appareils tels que les réfrigérateurs pour médicaments ou les climatisations sont intégrées dans le système par un module I/O avec contacts secs. Ces alarmes apparaissent directement sur les smartphones du personnel concerné et, comme les autres alarmes, sont automatiquement quittancées dès que le problème sous-jacent est résolu.



MESSAGES

Les informations importantes peuvent être transmises directement sur les smartphones de vos collaborateurs. C'est un moyen idéal d'éviter les longs appels téléphoniques ou les e-mails qui ne sont pas lus en temps réel. Les personnes autorisées disposant de droits d'accès spécifiques peuvent rédiger des messages.
Pour chaque message, l'expéditeur peut définir à quels destinataires, groupes ou utilisateurs il doit être adressé et, en outre, le limiter dans le temps. Cela permet d'éviter que vos collaborateurs ne soient submergés par des informations inutiles. Les messages importants qui ne doivent pas être ignorés peuvent être définis comme prioritaires. Lors de la réception d'un tel message, la lecture vocale peut être activée. Les collaborateurs informés peuvent ainsi écouter le message en mode mains libres.



Messages prioritaires

Les messages importants, qui ne doivent pas être ignorés, peuvent être définis comme prioritaires. Lors de la réception d'un tel message, la lecture vocale peut être activée. Les collaborateurs informés peuvent ainsi écouter le message en mode mains libres.

OUTILS INTÉGRÉS

Chronomètre

Un chronomètre est souvent utilisé (mesure manuelle du pouls, de la respiration, administration de médicaments, etc.) Le chronomètre intégré à la plateforme est divisé en segments de 15 secondes et l'utilisateur peut choisir de faire sonner un intervalle sonore ou une indication vocale après chaque segment. Il est ainsi possible de travailler en mode «mains libres».

Lampe de poche

La lampe de poche intégrée au smartphone peut être activée directement depuis l'application et dispose d'une fonction d'extinction automatique afin d'économiser la batterie. Elle est utilisée quotidiennement pour examiner les pupilles ou les inflammations de la gorge. Les veilleurs l'emploient également pour éviter de réveiller les résidents la nuit en allumant la lumière de leur chambre.

Photos / Caméra spécialisée

La fonction photo sur le smartphone peut être utilisée dans différents domaines. Les photos sont envoyées directement à une adresse e-mail prédéfinie avec un commentaire. Une fois envoyée, la photo est automatiquement supprimée afin de ne pas créer de problèmes d'espace de stockage et de respecter les directives de protection des données.

Photos techniques

Les problèmes d'entretien peuvent être signalés au service technique par tous les utilisateurs de smartphones au moyen de photos. La qualité de l'entretien du bâtiment et des installations est ainsi garantie à tout moment.

Photos d'animation

Une photo d'animation peut être prise pour les proches ou à des fins de marketing interne du foyer. Tous les collaborateurs ont toujours l'appareil photo de leur smartphone à portée de main et peuvent ainsi immortaliser les bons moments.

Photos de soins

Si la documentation des soins n'est pas déjà mobile, cet outil peut faire gagner beaucoup de temps. Il suffit de prendre une photo avec son smartphone et celle-ci est directement envoyée au bon destinataire.

INTEGRATIONS

Le marché offre une multitude d'applications et de technologies permettant d'optimiser les processus de soins. SmartLiberty se distingue par sa plateforme digitale qui permet une utilisation intégrée d'applications de partenaires certifiés, telles que les applications de documentation des soins, le contrôle d'accès, les capteurs et bien plus encore.

Applications de documentation des soins

Notre plateforme digitale permet de regrouper les applications de dossiers de soins de nos partenaires certifiés. L'affichage ou la saisie de certaines données est possible sur le même smartphone que celui utilisé pour la gestion des alarmes et la téléphonie.

Applications NEXUS

Les interfaces directes avec les applications Nexus rendent l'utilisation encore plus simple. Les données des résidents et du personnel sont saisies de manière centralisée dans les applications Nexus et mises directement à disposition de l'application motica care. Toutes les mutations sont également effectuées en temps réel dans l'application motica care, ce qui élimine complètement la double saisie. Un autre échange de données automatisé est également possible en fonction du système utilisé par l'établissement, ce qui facilite encore plus le quotidien des collaborateurs.

Contrôle d'accès

La digitalisation de votre entreprise comprend certainement aussi des contrôles d'accès électroniques, par exemple pour l'ouverture des portes, des installations de boîtes aux lettres ou pour l'accès aux armoires médicales réfrigérées. Nous les intégrons de manière simple et intelligente. Une puce Legic ou Mifare est fixée au badge du résident et/ou du personnel. Cette intégration intelligente vous permet de renoncer à toute utilisation de badges. Nous prenons en charge toutes les installations de contrôle d'accès équipées de ces technologies, qu'elles soient en ligne et/ou hors ligne.

CAPTEURS

En plus de l'appel résident standart, qui déclenchés par le badge résident, le système SmartLiberty permet d'intégrer un grand nombre de capteurs. Grâce à un sensor board innovant, tous les capteurs courants du marché peuvent être reliés facilement et rapidement au système. Il est ainsi possible de générer plus de 40 types d'alarme différents, tels que des tapis de contact sans fil, des détecteurs de mouvement, des capteurs de lit, des radars et bien plus encore.

Le Sensor-Board

Le Sensor-Board universel permet de remplacer tous les composants qui étaient câblés jusqu'à présent. Il est utilisé partout où un système tiers, comme un détecteur de mouvement, un tapis de sol ou un capteur de lit, doit générer une alarme.

Capteurs intelligents

L'utilisation de technologies de capteurs intelligents, comme les radars et les capteurs spatiaux, est nécessaire pour la détection avancée de modèles de comportement spécifiques des résidents. Grâce à une interface ouverte (API), les alarmes générées par ces capteurs peuvent être intégrées et affichées de manière transparente dans le système SmartLiberty.

Quittance des capteurs

Les alarmes déclenchées par des capteurs peuvent être quittancées directement via le badge du résident auquel les capteurs sont attribués, toutes les alarmes ouvertes du résident sont quittancées en une seule fois. Il est également possible de quittancer individuellement chaque alarme de capteur avec le badge personnel.

SMARTLIBERTY

MORE TIME FOR CARE

www.smartliberty.ch | info@smartliberty.ch | +41 32 752 48 11 | SmartLiberty SA | Route de Neuchâtel 46 | 2525 Le Landeron | Suisse