



TECHNISCHE ALARME

In der motica Care-App werden diverse technische Alarme übersichtlich dargestellt. Dies umfasst Alarme, die direkt von der Systeminfrastruktur ausgelöst werden, wie beispielsweise niedriger Batteriestatus, ein Öffnungsalarm der Komponenten, ein Alarm, falls die Verbindung zum System verloren wurde. Jeder dieser Alarme ist durch ein eindeutiges Icon schnell identifizierbar. Sobald das auslösende Problem behoben ist, wird der Alarm automatisch quittiert.

Externe Alarme

Zusätzlich können Alarme von externen Systemen in der motica Care-App angezeigt und bearbeitet werden. Dank einer ESPA-Schnittstelle ist es möglich, diverse Alarmmeldungen, einschliesslich Meldungen, von Brandmeldeanlagen oder externen Alarmservern direkt in der SmartLiberty Plattform zu integrieren.

Alarme der Brandmeldeanlage werden durch diese Anbindung als Beispiel mit einer Klartextanzeige analog zum Bedien-Tableau der Brandmeldeanlage dargestellt. Bei einem Brandalarm wird zudem die Warnung im Vollbildmodus auf allen verbundenen Smartphones angezeigt und erfordert eine manuelle Bestätigung, um diesen Modus zu verlassen. Der Alarm bleibt als Priorität ganz oben in der Übersicht, bis er nach der Behebung des externen Problems automatisch quittiert wird. Auch wenn ein Mitarbeitender am Telefon ist, ertönt die Alarmmeldung akkustisch im Hintergrund des Gespräches, ohne dieses jedoch zu unterbrechen.

Technische Alarme von Geräten wie Medikamentenkühlschränken oder Klimaanlage werden durch ein I/O-Modul mit potenzialfreien Kontakten in das System eingebunden. Diese Alarme erscheinen direkt auf den Smartphones des zuständigen Personals und werden, ähnlich wie die anderen Alarme, automatisch quittiert, sobald das zugrundeliegende Problem behoben ist.

