

## Stellenangebot

### Support Technician (M/F)

#### Details über uns

SmartLiberty ist der neue Sicherheits- und Kommunikationsstandard in der Welt der Langzeitpflege. Bei diesem System werden mobiler Wohnerruf, Weglaufschutz, Assistenzruf, Telefonie, WLAN und über 20 spezialisierte Anwendungen modulartig miteinander kombiniert. Somit handelt es sich um die umfassendste Lösung auf dem Markt.

#### Details zur Arbeitsstelle

Um unser Team zu vervollständigen, suchen wir einen zweisprachigen (schweizerdeutsch-französisch) Supporttechniker. Sie erbringen Supportleistungen und sind auch an der Realisierung von technischen Installationen bei unseren Kunden beteiligt.

#### Anstellungsbedingungen

- **Beschäftigungsgrad:** 80-100%
- **Start:** Ab sofort oder nach Vereinbarung
- **Dauer:** Festanstellung
- **Arbeitsort:** SmartLiberty AG, Route de Neuchâtel 46, 2525 Le Landeron (NE)

#### Ihre Aufgaben

- Beantwortung der technischen Anfragen unserer Kunden (per Telefon, E-mail oder persönlich vor Ort)
- Zuständig für der 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level Support (in Büro oder bei unseren Kunden in der ganzen Schweiz)
- Durchführung präventiver Wartungsarbeiten bei unseren Kunden vor Ort
- Teilnahme an der Montage, Konfiguration und Reparatur von Geräten
- Unterstützung des Projektteams bei Bedarf
- Teilnahme am 24/7 Pikettdienst

# SMARTLIBERTY

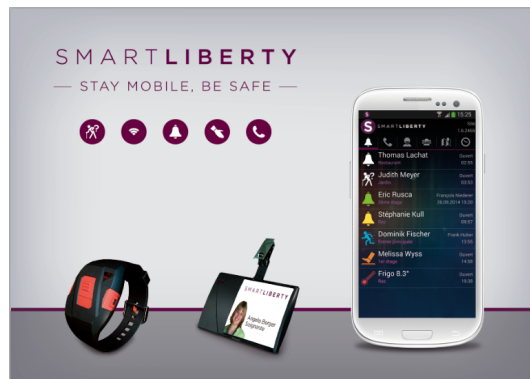
— STAY MOBILE, BE SAFE —

## Votre profil

- Ausbildung EFZ Elektriker, Elektroniker, Automatiker, Informatiker oder gleichwertige Ausbildung
- **Deutsch Muttersprach, französisch gute kenntnisse** und Englischkenntnisse
- Affinität und Neugierde auf neue Technologien
- Autonom, sozialkompetenz, flexibilität, methodisch, gewissenhaft und Handfertigkeit
- Fähigkeit zur Anpassung an verschiedene Arten von Gesprächspartnern
- mitdenken und priorität unter druck setzen
- Kunden- und Lösungsorientiert
- Sie besitzen einen Führerschein (Kat. B)

## Ihre Chance

In unserem wachsenden KMU, bieten wir Ihnen wichtige und abwechslungsreiche Aufgaben an. Sie gehören zu einem jungen, erfahrenen und motivierten Team, dass von der Firma sowie den Produkten begeistert ist. Sie werden sich, mit einer humanen Vorgehensweise in einer hochtechnologischen Umgebung weiterentwickeln, so wie es unseren Werten entspricht. Integrieren Sie die SmartLiberty-Familie und verwirklichen Sie mit uns die mobilen Innovationen von Morgen!



Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung für weitere Informationen über diese Stelle (Tel.+41 32 752 48 11). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen via Email: [hr@smartliberty.ch](mailto:hr@smartliberty.ch)  
[www.smartliberty.ch](http://www.smartliberty.ch)