

# SMARTLIBERTY

— MORE TIME FOR CARE —



zur Rose   
Alterszentrum  
Lebensraum. Pflege. Service.

## ALTERSZENTRUM ZUR ROSE

### SUCCESS STORY

Depuis plus de trois décennies, le Alterszentrum zur Rose à Reichenburg propose des services aux personnes dépendantes afin de leur offrir un foyer agréable et digne et de préserver leur qualité de vie.

Dans un environnement chaleureux, le Alterszentrum zur Rose accueille 48 résidents et leur fournit des soins gériatriques complets. Guidé par une philosophie coopérative et innovante, le centre offre des soins professionnels dans une ambiance familiale. Il comprend également des appartements protégés avec cabinet médical ainsi qu'un concept de soins intergénérationnel (Caring Community) qui complète l'habitat et la vie des personnes âgées.

La dignité et le respect de chaque résident sont au cœur de la philosophie. L'intimité est sacrée et les locaux fraîchement aménagés créent une atmosphère confortable. En outre, l'EMS zur Rose propose un large éventail d'activités adaptées aux capacités individuelles de chaque résident, notamment des excursions, de la gymnastique, des projections de films et bien plus encore.

Les résidents sont au cœur de notre création. C'est pourquoi notre personnel soignant spécialisé est disponible 24 heures sur 24 pour leur offrir une assistance rapide. Nos collaborateurs prennent le temps nécessaire, écoutent attentivement et s'efforcent de répondre aux besoins et aux désirs des résidents. Notre principale priorité est d'être présents pour nos résidents jusqu'au dernier instant, en leur offrant une attention individuelle empreinte de compassion et d'affection.

SMARTLIBERTY



## **Reto Weber, Directeur**

“ Avec SmartLiberty, nos attentes ont même été dépassées. Grâce au système SmartLiberty, nous pouvons travailler plus efficacement et offrir plus de sécurité à nos résidents. Notre personnel est ravi du système et ne pourrait plus s’imaginer travailler sans.

### **Toutes les fonctionnalités nécessaires sur une seule plateforme :**

Avec SmartLiberty, l’EMS a trouvé un système qui réunit toutes les fonctions nécessaires sur une seule plateforme : téléphonie, appel des résidents et alarmes techniques. Le directeur l’exprime ainsi : «Je n’ai jamais vu une telle simplicité, elle facilite considérablement notre travail quotidien». Après 15 ans, l’établissement devait remplacer son ancienne installation téléphonique et son système d’appel malade, et investir dans l’avenir. Après avoir soigneusement évalué différents systèmes, ils ont opté pour la solution SmartLiberty.

L’un des grands avantages de SmartLiberty réside dans la simplicité d’utilisation de l’application. Le personnel a ainsi pu être rapidement convaincu par le nouveau système, et les nouveaux collaborateurs peuvent également être formés rapidement et facilement. Tant le personnel soignant que le service technique et l’administration profitent de la plateforme SmartLiberty. Toutes les alarmes techniques sont affichées dans la même application et peuvent être gérées de manière simple et efficace. L’ensemble du processus d’administration peut également être géré directement par smartphone via l’application.

### **Plus de sécurité pour les résidents :**

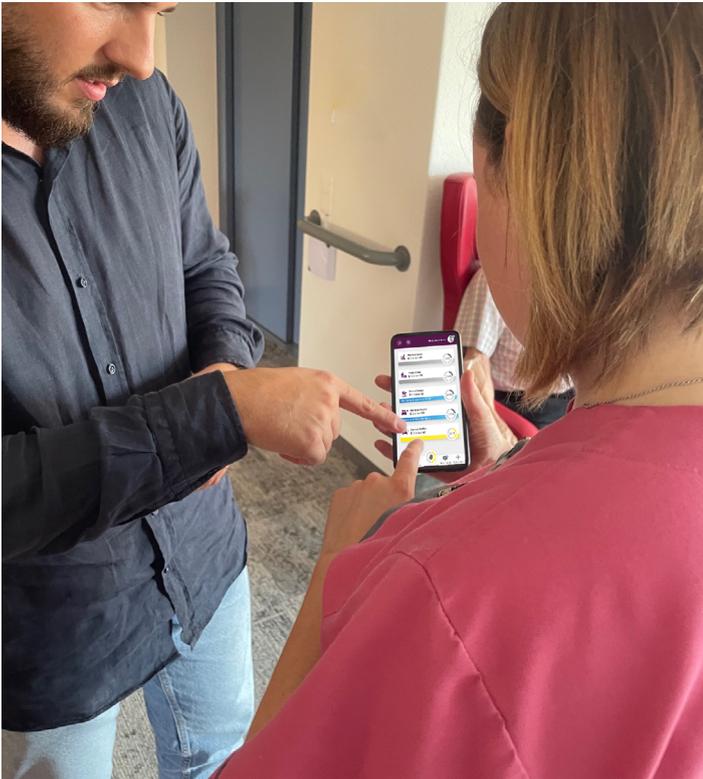
Les besoins de l’EMS ont été largement comblés grâce à la mise en place du système SmartLiberty. Ce système garantit une sécurité plus élevée pour les résidents, grâce à l’utilisation d’un badge résident qui permet de déclencher des appels d’urgence dans l’ensemble de l’établissement. La priorité principale de l’EMS est de placer les résidents au centre de l’attention et de leur assurer une assistance rapide en cas de situation critique. Le système offre une localisation en temps réel, facilitant ainsi la localisation immédiate des résidents et de leur apporter une aide rapide en cas de besoin.

### **Un processus de vente extrêmement professionnel :**

Le directeur de l’établissement, Reto Weber, a été positivement surpris par le processus de vente. Les mesures pour le GSM et le WLAN ont été rapidement mises en place, conduisant à l’élaboration de plans concrets et d’offres qui ont été respectés. L’équipe de projet a fait preuve d’un engagement exemplaire et d’une grande réactivité à chaque étape. L’installation s’est déroulée de manière exceptionnellement rapide. Le contrat a été signé en mai, et en l’espace de seulement six mois, le système était opérationnel. Le directeur de l’établissement confirme avec satisfaction: «Depuis la mise en place du système, nous n’avons jamais connu d’interruption. Nous sommes extrêmement satisfaits !»

## Nous regardons vers l'avenir :

Après avoir fait un premier pas vers la digitalisation avec SmartLiberty, l'EMS intègre maintenant aussi le système Qumea. Il s'agit du premier projet dans lequel les deux systèmes ont été installés et intégrés. Grâce à une API, les alarmes Qumea s'affichent directement dans l'application SmartLiberty.



QUMEA est le système le plus avancé et le plus complet pour la prévention des chutes et la surveillance de la mobilité dans les hôpitaux et les établissements de soins. À l'aide d'un capteur unique et d'un logiciel intelligent mais facile à comprendre, QUMEA surveille en permanence l'activité et la mobilité de chaque patient et appelle automatiquement à l'aide en fonction des besoins individuels de chaque résident.

Avec QUMEA, l'Alterszentrum zur Rose envisage l'avenir avec optimisme. Comme le démontrent les chiffres, il est prévu qu'il y ait une pénurie importante de personnel soignant dans les années à venir. En intégrant des technologies telles que QUMEA et SmartLiberty, notre établissement s'engage à offrir un soutien optimal au personnel soignant et à simplifier leur quotidien.

De plus, les proches ont souvent des attentes élevées en ce qui concerne l'assistance immédiate en cas de chute. Cependant, il est essentiel de rappeler que nos résidents sont chez eux, et notre personnel soignant ne peut pas surveiller leur chambre en permanence tout au long de la journée. En l'absence d'une surveillance des chutes, il est possible que nos résidents restent au sol pendant une période prolongée, sans possibilité de demander de l'aide. Grâce à l'utilisation du radar Qumea, nous sommes en mesure de réagir de manière plus rapide et plus ciblée, ce qui peut contribuer à prévenir des hospitalisations et à favoriser une récupération plus rapide de nos résidents. L'intégration des alarmes Qumea dans la plateforme SmartLiberty ne représente aucune charge de travail supplémentaire pour notre personnel, leur permettant ainsi de continuer à travailler avec un seul outil. Reto Weber est convaincu que des technologies telles que SmartLiberty et QUMEA deviendront la norme dans le domaine des établissements de soins à l'avenir, alors que pour l'Alterszentrum zur Rose, elles sont déjà considérées comme une norme de qualité.