

Kundendaten Données du client		Verechnungsangaben Données de facturation	
		Identisch mit Kundendaten: Identique aux données clients:	<input type="checkbox"/>
Name der Institution: Nom de l'établissement:		Name der Institution: Nom de l'établissement:	
Kontaktperson: Personne de contact:		Kontaktperson: Personne de contact:	
E-Mail Adresse: Adresse Email:		E-Mail Adresse: Adresse Mail:	
Strasse, Nummer: Rue, Numéro:		Strasse, Nummer: Rue, Numéro:	
PLZ, Ort: CP, Lieu:		PLZ, Ort: CP, Lieu:	
Fehlerbeschreibung Description de la panne		Apparat Appareil	
Nicht einschaltbar: Ne démarre pas:	<input type="checkbox"/>	Modell: Modèle	
Kaputter Bildschirm: Ecran défectueux:	<input type="checkbox"/>	IMEI: IMEI:	
Gebrochener Bildschirm: Ecran cassé:	<input type="checkbox"/>	Zubehör mitgeliefert (was): Accessoire livré avec (quoi):	
Ein Knopf funktioniert nicht: Un bouton ne fonctionne pas:	<input type="checkbox"/>	SIM Karte im Gerät: Carte SIM dans l'appareil:	<input type="checkbox"/>
Micro defekt: Microphone défectueux:	<input type="checkbox"/>	PIN SIM (falls vorhanden): PIN (s'il y en a un)	
Lautsprecher "Oben" defekt Haut-parleur "du haut" défectueux	<input type="checkbox"/>	Detail des Fehlers: Détail de la panne:	
Lautsprecher "Unten" defekt Haut-parleur "du bas" défectueux	<input type="checkbox"/>		
SIM Karte nicht erkannt: Carte SIM non reconnu:	<input type="checkbox"/>		
USB Stecker defekt: Prise USB défectueux:	<input type="checkbox"/>		
Akku defekt: Accu défectueux:	<input type="checkbox"/>		
Anderes: Autre:	<input type="checkbox"/>		
Reparatur Réparation			
Reparatur auf jeden Fall Ausführen: Réparation dans tous les cas:	<input type="checkbox"/>		
Reparatur nur unter Garantie: Réparation uniquement sous garantie:	<input type="checkbox"/>		
Falls nicht unter Garantie, wird ein Kostenvoranschlag gewünscht: Si hors garantie, un devis est souhaité:	<input type="checkbox"/>		
Reparatur Konditionen Conditions de réparation			
<p>Recycling des Gerätes ist gratis. EP:SenSat &amp; SmartLiberty übernehmen keine Haftung für auf dem Smartphone vorhandenen Daten. Reparaturen unter Garantie verursachen keine Kosten für den Kunden, wenn es sich um einen Fabrikationsfehler handelt und wenn der defekt nicht vom Garantievertrag ausgeschlossen ist. Ausgeschlossen sind zum Beispiel: Elementarschäden, Wasser oder Feuchtigkeitsschaden, Schock oder Sturzschäden, Softwareprobleme, Abnutzung, Schäden beim Öffnen des Gerätes, oder Änderungen am Gerät. Auch ausgeschlossen sind, Teile die als Verbrauchsgüter angesehen werden wie zum Beispiel, Akkus, Batterien oder Schutzhüllen.</p> <p>Le recyclage de l'appareil est gratuit. La société EP:SenSat &amp; Smartliberty dénie toute responsabilité en cas de perte de données. Condition des réparations en garantie: la réparation en garantie n'occasionne aucun frais pour le client uniquement dans le cas d'un défaut de fabrication et si le problème ne fait pas partie des cas d'exclusion du fabricant. Des cas d'exclusion font partie, par exemple: dégât élémentaire, dégât d'eau ou d'humidité, dégât dû à un choc ou une chute, problème logiciel, usure, dégât dû à l'ouverture de l'appareil ou un dégât dû à la modification de l'appareil. Sont exclues de la garantie les pièces considérées comme étant des consommables tels que accus, piles ou coque de l'appareil.</p>			
Bestätigung Confirmation			
Ort, Datum: Lieu, Date:	Name: Nom:	Unterschrift: Signature:	